

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年2月8日

事業所名 放課後等デイサービス みらい

保護者等数(児童数)18

回収数 14

割合 77%

※各欄に合計数を記入してください。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	1		1	回答なし:1 子どもの成長もあり、コロナの為、部屋への出入りをしていないのでわからない	以前と変わらず規定通りのスペースを確保しています。また、コロナ禍の為、密にならないように気をつけながら活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		1		事業所内の設備に関してはバリアフリーになっている。手すりを持って移動する場所も特にないので設置はしていません。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	1		1		保護者のニーズや課題をお聞きし職員と検討し計画を作成しています
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12	1			回答なし:1	日替わりで活動内容を組んでいますが、コロナ禍で外出や外部の方の受け入れが出来ない状況ですが、室内での活動に工夫をしていきたいと常に検討しています。
保護者等 への説明 等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14					
	7 日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1				送迎時や連絡ノートを通して、利用者様の様子を保護者の方とやり取りをさせていただいています。
	8 保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		1		コロナ禍の為、面談の機会が減っていますが、状況に合わせて、時間を取らせていただきたいと思います。
	9 子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11			3	苦情があるか等わからない	保護者の方からの職員に対する不十分な支援についてのご連絡はいただいた事があります。それに対しては丁寧に謝罪と説明をさせていただいております。不十分な点がありましたら、遠慮なくご連絡いただけますようお願い致します。
	10 子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				保護者の方へは連絡ノートや送迎時、通信、また必要であれば、メールやお知らせを出させていただいております。
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	13	1				毎月みらいの通信「もこもこ」、また、はーとわーくのホームページより活動の様子や行事予定を発信し、自己評価についても年に1回行い、ホームページ上で発信しています。
12 個人情報に十分注意しているか	13	1				契約時に承諾いただいている通り、個人情報が洩れるような言動や書類の取り扱いについては十分注意しています。	
非常時 等の 対応	13 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	11	2		1		これらのマニュアルは作成し、研修等も行っています。研修についても通信でお知らせさせていただいております。
	14 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1				火災、地震などの災害時の避難訓練は年2回、夏休みと冬休みに実施していて、その都度検討も行っています。
満足 度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	13			1	そういった意思表示はない、できない	多くの方が楽しみにして頂いているようで有難く思います。今後も引き続き楽しく通所していただけるよう、活動内容の検討や安全、安心して利用して頂けるよう日々支援させていただきます。
	16 事業所の支援に満足しているか	14					今後も職員一同、日々検討し、身を引締め支援させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向けアンケート」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。