

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 3 月 8 日

事業所名 みらい

保護者等数(児童数) 15 回収数 12 割合 80%

※各欄に合計数を記入してください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12					変わらず規定通りのスペースを確保しています。また、感染症対策を引き続き行い密にならないように気をつけながら活動しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	12					児童指導員、保育士、看護師の資格を持った職員を適切な人数配置しています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1				事業所内の設備はバリアフリーになっています。手すりを付ける場所が特にないので設置はしていません。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者等のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12					保護者のニーズをお聞きし、相談支援員からの計画を元に、職員と検討し計画を作成しています。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	12					日替わりで活動内容を組んでいますが感染症対策をしつつ、今年度は、長期休暇中は外出や夏祭りやクリスマス会などができています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3		4	5	・長期休みには外へ出かけて様々な体験をさせていただきありがとうございます。 ・なくても良いと思っています。	放課後児童クラブや児童館、健常児との交流は積極的に実施していません。
保護者等 への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12					契約の際には説明させていただいています。また、ご質問いただいた際には説明させていただいています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者等と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12				いつも丁寧に取り組みを話して頂いてありがとうございます。	送迎時や連絡ノートを通して、また、計画の説明時や担当者会議などで、利用者様の様子を保護者の方とやり取りをさせていただいています。
	9	保護者等に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11		1			感染症対策の緩和に伴い、v状況に合わせて、面談などの時間を取らせていただきたいと考えております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者等同士の連携が支援されているか	2	1	4	5	感謝祭や施設の見学会などイベントを開催していただき保護者会がなくても十分です。	父母の会、保護者会等は現在実施していません。
	11	子どもや保護者等からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7	3		2	苦情があるのかどうかわからないので“わからない”にしました。“知らない”という意味です。	職員に対する不十分な支援についてのご連絡はいただく事があります。それに対しては丁寧に謝罪と説明をさせていただいております。不十分な点がありましたら、遠慮なくご連絡いただけますようお願い致します。
	12	子どもや保護者等との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				保護者の方へは連絡ノートや送迎時、通信、また必要であれば、メールやお知らせを出させていただいています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者等に対して発信しているか	12					毎月みらいの通信「もこもこ」、また、はーとわーくのホームページより活動の様子や行事予定を発信し、自己評価についても年に1回行い、ホームページ上で発信しています。
	14	個人情報に十分注意しているか	12				<無記入>1	契約時に個人情報利用に関しての承諾をいただいている場合以外に言動や書類の取り扱いについては十分注意しています。
非常時 等	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者等に周知・説明されているか	9	1		2	防犯マニュアルがよくわかりません	マニュアルは作成し、研修等も行っていきます。研修については通信でお知らせしておりますが、マニュアルについても、お知らせしていきたいと思っております。防犯マニュアルは、不審者が施設内に侵入の危険がある場合の対応についてのマニュアルです。

の 対 応	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12					火災、地震、また水害などの災害時の避難訓練は年3回、長期休暇時に実施していて、通信でお知らせしております。
満 足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12					今年度も、多くの方が楽しみに通所していただけていること感謝しております。引き続き、活動内容の検討も行いながら、安全に安心して楽しく利用して頂けますよう、日々支援させていただきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	12				入浴のサービスがあればなお良いです	入浴サービスに関しては、成長と共に、ご自宅での入浴が厳しくなって来られている様子も理解しておりますが、みらいに入浴設備が無く、対応できず申し訳ありません。今年度も、このような結果を頂き感謝しております。今後も職員一同、引き続き満足いただける支援を常に検討し、身を引き締めて支援させていただきます。ご意見ご要望がありましたら、遠慮なくご連絡ください。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。