

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 みらい

公表日 令和7年3月6日

利用児童数 15

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1		1	未記入1	変らず規定通りのスペースを確保していき、感染症対策も随時行いながら気をつけて活動していきます。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		児童指導員、保育士、看護師の資格を持った職員を適切に配置しています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				1	未記入1	事業所内の設備はバリアフリーになっています。手すりは付ける場所が特にないので設置していません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					未記入1	利用者様に成長に合わせ工夫をし、清潔に心地よく過ごしていただけるよう環境整備をしています。
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				未記入1	学校や保護者との情報共有から利用者様の子を理解し、医療的ケアのある方には看護師が安全に対応し、また、経験豊富な児童指導員や保育士が対応させていただいています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					新しい取り組みなのでよくわかりませんがお知らせのお手紙をいただき確認できました。	ご説明が不十分な部分方には今後お話をさせていただく予定です。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						相談支援からのサービス等利用計画をもとに担当者会議での保護者からの要望や学校での様子等々を踏まえ計画を作成させていただいています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				1		ご家族との面談の中でご意見をお聞きしながら充実した支援内容にしていきたいとお思います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						それぞれの利用者様の計画に合わせた支援を日々行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11		2				活動内容は職員間で検討しながら決めておりますが、今後も工夫を重ねてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域他の子どもと活動する機会がありますか。	4	1		3	5	地域の子どもの交流はありませんが、長期休みには外出行事もあり色々な人と接することもあるので満足しています。	地域他の子どもと活動する機会を特に設けていませんが、活動の中で図書館に行ったり長期休暇時、散歩や外出をすることで地域の方との交流する機会があります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				1		事業所を利用していただく際にはご説明させていただいていますが、今年度からの支援プログラムに関しては、不十分な部分もあるところは改善してまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	1			1		個別支援計画についてのご説明をさせていただいていると思いますが、不十分な点は保護者の方にご理解いただけるよう説明していきたいとお思います。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6		2		5		ご家族の方への研修会等は感染症対策もあり、特に設けておりませんが、情報提供の資料を配布させていただいております。今後、検討していきたいとお思います。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13						送迎時、子どもの体調や活動時の様子を伝えて下さるのでありがたいです。こちらからの相談やお願ひも良く聞いていただきホッとします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11		1		1		計画のご説明等で面談の機会を設けておりますが、不十分な部分についてはご指摘いただき改善していきたいとお思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13						多くの方からのこのような回答に職員一同嬉しく、感謝しております。これからも継続していただけるよう支援してまいります。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1		2		5	5	保護者会を強制されるのは負担に感じるのでなくとも良いとお思います。	父母会、保護者会は設けておりませんが、法人の感謝祭などで様々な利用者様との交流を持つ機会を設けています。

	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1		未記入1	ご家族からの相談や申し入れについては、可能な限り迅速に対応させていただいていると思います。不十分なことがありましたらご連絡いただけますようお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13			未記入1	日々の送迎時での会話やサービス提供実施記録表やメール、電話等々で情報伝達が来ていると感じています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1	未記入1	SNS等で発信はまだできていませんが定期的な通信で行事等は連絡させていただいております。自己評価についてはホームページ上で年に一回発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			各マニュアルについては事業所内で整備しており、避難訓練については定期的の実施し通信でお知らせしております。面談の際にその都度ご説明していきたいと思えます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				定期的に、火災、地震、水害などの緊急時に合わせた避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				送迎車の乗降や施設内の環境については常に安全の確保に留意し支援しております。今後も十分気をつけて支援していきたいと思えます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		1		事故や怪我等があった場合、ご家族に迅速に連絡させていただき、その後の対応を取らせていただいております。ご家族の対応も速やかに対応していただき感謝しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				今年度も多くの方が安心して利用いただけている事に安堵しています。引き続き安心して利用いただけるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11		1		今年度も多くの方が利用を楽しみにしていると感じていただいている事、嬉しく感謝しております。引き続き活動内容も検討を行いながら、安全に安心して利用いただけるよう支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				みらいの支援に満足との回答をしていただき感謝しております。今後も職員一同、支援内容を常に検討し支援してまいります。ご意見ご要望がありましたら、遠慮なくご連絡く