

公表等からの事業所評価の集計結果

事業所名	みらい
------	-----

公表日 2026年3月6日

利用児童数 14名

回収数 13

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				設備基準に則り、規定通りのスペースを確保しています。感染症対策のスペースも随時確保しながら活動しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1				管理者、児童発達管理責任者、児童指導員、保育士、看護師の資格を持った職員を適切に配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思	13					事業所内の設備はバリアフリーになっています。活動スペースに手すりは付ける場所が特でないので設置していませんが、歩行される方はその方に応じて介助させていただいています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか	12	1				利用者様の成長に合わせて落ち着ける空間を検討し、清潔に心地よく過ごしていただけるよう環境整備をしています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支	13					学校や保護者との情報共有から利用者様のことを理解し、医療的ケアのある方には看護師が安全に対応し、また、経験豊富な児童指導員や保育士が対応させていただいています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容	13					支援プログラムをもとに個々の個別支援計画を作成し、支援につなげています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に	13					相談支援からのサービス等利用計画をもとに担当者会議での保護者からの要望や学校や併用されている事業所での様子を踏まえ計画を作成させていただいています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの	13					「家族支援」「移行支援」等については今後の計画に盛り込み、具体的な支援内容を設定し、面談時に説明させていただきま
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	13					日々、それぞれの利用者様の計画に沿って支援を行っています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思	12		1			活動内容は職員間で検討しながら決めておりますが、曜日利用の方にも、同じ活動が続くが無いよう、今後も工夫を重ねてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機	5	3	2	3	学校の長期休みでは買い物などしゃかいの色々な人との関りが持て楽しんでるので放デイでは他の子どもとの関りが無くても良いと思	地域の他のこども達と活動する機会は特に設けていませんが、活動の中で図書館に行ったり長期休暇時、散歩や外出をすることで地域の方との交流する機会があります。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に	13					事業所を利用していただく際にはご説明させていただきますが、昨年度からの支援プログラムに関しては、説明が不十分な部分もあるところは随時説明させていただきます。	
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ	12	1				個別支援計画についてのご説明をさせていただいていると思いますが、不十分な点は保護者の方にご理解いただけるよう説明していきたいと思	
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)	11	1		1	成年後見人制度についての研修会で色々な話が聞けて良かったで	今年度は成年後見人制度についての研修会を実施します。今後も研修会の企画等の情報提供のや資料配布させていただきつつ検討していきたいと思	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状	13					連絡ノートでの日々のやりとりや、学校からの申し送り、送迎時に、その日、様子をお伝えることで共通理解に努めています。	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13				計画のご説明等で面談の機会を設けておりますが、不十分な部分についてはご指摘いただき改善していきたいと思ひます。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思ひますか。	13				多くの方からのこのような回答に職員一同嬉しく、感謝しております。これからも継続していけるよう支援してまいります。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の	5	2	1	6	保護者会を強制されるのは負担に感じるのでも良いと思ひます。	父母会、保護者会は設けておりませんが、法人の感謝祭などで様々な利用者様との交流を持つ機会を設けています。
	19	子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されて	11			2		ご家族からの相談や申し入れについては、可能な限り迅速に対応させていただいています。不十分なことがありましたらご連絡いただけますようお願いいたします。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてし	13					日々の送迎時での会話やサービス提供実施記録表やメール、電話等々で情報伝達が来ていていると感じています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡	13					SNS等で発信はまだできていませんが定期的な通信で行事予定等は連絡させていただいています。自己評価についてはホームページ上で年に一回発信させていただいています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思ひますか。	13					個人情報については利用開始時の承諾をいただいた通り必要時に応じて、保護者の承諾を得て使用、また、漏洩が無いよう取り扱い、言動には十分注意してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニョ	11	1		1		各マニュアルについては事業所内で整備しており、避難訓練については定期的に実施し通信でお知らせしております。面談の際にその都度ご説明していきたいと思ひます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要	13				毎月、研修報告が行われているのが通信で確認できています。	定期的に、火災、地震、水害などの緊急時に合わせた避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等	13					送迎車の乗降や施設内の環境については常に安全の確保に留意し支援しております。今後も十分気をつけて支援していきたいと思ひます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や	10	1		2	「はい」だと思ひますが息子の事でそのような場面がなく、わからないにしました。	事故や怪我等があった場合、ご家族に迅速に連絡させていただき、その後の対応を取らせていただいております。ご家族も速やかに対応していただき感謝しております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				お便りの表情は笑顔や真剣だったり本人にとって刺激的で心地よいと思ひます。安心な場所で楽しみの一つです。	今年度も多くの方が安心して利用していただけている事に安堵しています。引き続き安心して利用していただけるよう努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					今年度も多くの方が利用を楽しみにしていただいていると感じている事、嬉しく感謝しております。引き続き活動内容も検討を行いながら楽しく、安全に安心して利用していただけるよう支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					みらいの支援に満足との回答をしていただき感謝しております。今後も職員一同、支援内容を常に検討し支援してまいります。ご意見ご要望がありましたら、遠慮なくご連絡ください。